



# NEWS



私たちは返品を笑顔でお受けします

《経営理念》

カーメンテナンスサポート業を通して安心と信頼の輪を拡げる

NO. 177 平成 30年 4月号  
<http://kotohira-motors.com>



## 4月度顧客満足特價商品

### 新入社員様歓迎工具フェア!

#### [E-Value] 整備工具セット EST-1682RE

72山ギア採用のラチェットハンドルは狭い場所でも作業性抜群です。  
面接触加工のソケットはボルト・ナットの角に優しいです。

【仕様】

- セット組成:62pcs ●ツールチェスト ●6.35mm 差込角ソケット(4-5・5.5・6・7・8・9・10・11・12・13)mm ●9.5mm 差込角ソケット(10-11・12・13・14)mm ●9.5mm 差込角ソケット(15-17・19・21・22・24)mm ●9.5mm 差込角ソケット(10-10・12・13・14・17・19)mm ●9.5mm 差込角ソケット(ラチェット)ハンドル・スライドヘッドハンドル ●エクステンションバー(75・150)mm ●9.5mm 差込角ユニバーサルジョイント ●ビットアダプター ●ソケットアダプター 門9.5mm×凸6.35mm ●コンビネーションレンチ(8・10・12・13・14・17)mm ●ドライバー(+1×75・+2×100・+3×150・5×75・6×100)mm ●ビットドライバー 25mmビット(両対辺6.35mm)クロスビット(0・1・7・3) ●マイナスビット(4・5・7) ●ヘックスエーロビット(10・15・20・25・27・30・40) ●ヘックスビット(2.5・3・4・5・6) ●6.35mm 差込角ソケット用アダプター ●六角レンチセット(1.5・2・2.5・3・4・5・5.5・6)mm ●コン1150mm ●ラジオペンチ150mm ●コンビネーションプ라이어 200mm ●モンテレンチ 200mm ●マグネットトレイ 110mm



ご注文番号 **17617** オープン価格

納期区分 **2**

**13,000** 円 税別



#### 心からの「ありがとう!!」⑤

私たちは「ありがとう経営」を推進しています。  
当社社員が実際に体験・経験した「お役立ちの心」溢れる、ありがとう行動の実例を紹介します。



#### 「初めてのご注文」



現在遂行中の、当社経営理念「カーメンテナンスサポート業を通して安心と信頼の輪を拡げる」を新規顧客に説明し、当社のメイン商品である中古・リユースのチラシ配布の営業活動を実践している時の話です。  
 尼崎にあるK自動車様に伺い、案内をさせていただきましたが、K社長様から「うちには別にお願ひしている所があるから・・・」と断われ、その日は案内と名刺交換で終わりました。  
 その後、約1ヶ月ぐらいたち、突然K社長が連絡をくださり、「トラックのメッキのコーナーパネルを中古で探している！」との問い合わせをいただきました。正直ビックリしましたが、初めてお伺いした時に、ARNグループで全国の中古在庫を確認出来る事を伝えていたので、その事が決め手になったのだと思います。早速、当社中古部品担当の看板娘(独身!)の一明さんに伝え、探してもらうことになりました。さすが!の当社看板娘(独身!)の一明さん!!!見事に探してくれ、在庫があるとのこと!すぐにK社長に連絡を入れると、「在庫があるのであれば、手配してほしい!」旨、注文をいただくことができました。  
 後日、私自身も初めての体験でしたので、すごく嬉しく、お礼を伝えたく、はりきって訪問しました(笑)。一通りの新規コード開設の手続きを終え、K社長から「ありがとう!又お願ひするわ!!」と握手をしてもらい、感動しました。  
 これからも、経営理念に沿った行動を心掛け、「お役立ちの心」を忘れず行動していきたいと思ひます。今回の事例で、私自身、自信がつかました!!!

本社営業課 菊池 康平

